

PROGRAMME DE FORMATION EN PRESENTIEL

Article L6353-1 du code du travail

INITIATION MESSAGERIE LOTUS NOTES

Objectifs pédagogiques	Intégrer l'usage de la messagerie électronique dans sa pratique professionnelle ou personnelle pour communiquer par courrier électronique.
Public concerné	Tous Publics
Prérequis	Connaissance de l'ordinateur et de l'environnement Windows (gérer les interfaces graphiques (bureau, fenêtre, menu), les dossiers et fichiers) ou avoir suivi le module « Initiation informatique ».
Contenu de la formation	<p>Comprendre l'interface de la messagerie Comprendre la messagerie électronique Consulter les dossiers de la messagerie Créer un dossier Gérer les messages :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consulter un message électronique ➤ Créer, envoyer un nouveau message à un ou plusieurs destinataires ➤ Envoyer, recevoir un message avec une pièce jointe ➤ Répondre à un message ➤ Transférer un message ➤ Supprimer un message
Moyens et méthodes pédagogiques	Remise d'un support participant papier. Alternance de théorie et de pratique. Exercices de mise en situation.
Durée de la formation et modalités d'organisation	4 heures en collectif de 3 à 6 participants. (*)
Lieu de la formation	En intra entreprise
Moyen techniques	Mise à disposition par le client d'une salle équipée : <ul style="list-style-type: none"> ➤ pour chaque stagiaire et le formateur ; d'un poste de travail et d'un ordinateur avec le système Windows 7, le logiciel Lotus Notes 8.5 ou autre logiciel de messagerie choisi pour la formation. ➤ d'un vidéoprojecteur relié au poste du formateur.
Suivi et modalités d'évaluation	Exercices de mise en situation pour valider les acquis.
Profil du ou des formateurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enrichie de 20 ans d'activités professionnelles et de pratiques « Bien être », yoga, sophrologie, tai chi chuan, qi gong, communication non violente. ➤ D'une expérience de « Consultante formatrice » en tant que responsable informatique, de formation et formatrice indépendante sur des logiciels (plus de 350 personnes formées) dans différents secteurs d'activités (grande distribution, télécommunications, environnement, collectivités territoriales, établissement de soins, ministère). ➤ Instructrice associée en Qi Gong de « Universal Healing Tao System » de Maitre Mantak Chia, formée à la « Communication Non Violente (CNV) » de Marshall Rosenberg.

* Ou sur mesure sur Lotus Notes ou autres messagerie en individuel ou collectif en séances de 2 heures et plus.